

SÄRSKILDA VILLKOR avseende VA-teknik Version mars 2021

1. Inledande bestämmelser

- 1.1 Dessa särskilda villkor ska - om parterna inte skriftligen avtalar något annat - utgöra avtalsinnehåll mellan Ragn-Sells och Kunden när överenskommelse träffas om att Ragn-Sells ska utföra rörvård, såsom stamrensning/högtrycksspolning, eller slamsugning. Utöver vad som föreskrivs i dessa särskilda villkor gäller även Ragn-Sells Allmänna villkor.

2. Kundens skyldigheter

- 2.1 Kunden ska i god tid före det att arbetet ska påbörjas utse ett ombud som ska vara behörigt att företräda Kunden i allt som sammanhänger med detta avtal och avtalat arbete och informera Ragn-Sells om valet av ombud.
- 2.2 Kunden ska i god tid före det att arbetet ska påbörjas till Ragn-Sells överlämna alla de handlingar och upplysningar som kan erfordras för att utföra arbetet. Denna information ska alltid innehålla följande handlingar och upplysningar.
- Ritningar över aktuella byggnader/anläggningar;
 - Schema över aktuella rörsystem, såväl stående som liggande (horisontella) med tydlig uppgift om var eventuella rensluckor är belägna;
 - Vid rörvårdsuppdrag ska dessutom en förteckning över samtliga berörda lägenheter, lokaler och andra utrymmen med uppgift för varje om innehavarens namn, adress och telefonnummer såväl dagtid som kvällstid lämnas.
- 2.3 Kunden ska i god tid före det att arbetet ska påbörjas skriftligen informera innehavarna av berörda lägenheter, lokaler och andra utrymmen om vilka arbeten som ska utföras och den tid under vilken de beräknas komma att pågå. Av informationen ska även framgå att berörda utrymmen måste hållas tillgängliga under den tid arbetet ska utföras och att Ragn-Sells senare kommer att avisera innehavarna när deras lägenheter, lokaler eller andra utrymmen måste hållas tillgängliga.
- 2.4 Kunden ska tillse att
- utrustningen som ska användas för uppdraget kan uppställas på en för ändamålet lämplig plats i direkt anslutning till arbetsstället;
 - personalen som ska utföra det kontrakterade arbetet bereds tillträde till alla de lägenheter, lokaler och andra utrymmen som krävs för att bolaget ska obehindrat kunna utföra kontrakterat arbete.
- 2.5 Kunden ska efter utförd rörvård snarast efter det att arbetet har slutförts noga kontrollera om rensade/högtrycksspolade rörstammar/ledningar fungerar och, om det förekommer tecken på stopp eller bristande funktion, omgående anmäla detta förhållande till Ragn-Sells.

3. Ragn-Sells skyldigheter vid rörvård

- 3.1 I åtagande att utföra *stamrensning/högtrycksspolning* ingår – om parterna inte avtalar något annat – endast följande moment:
- högtrycksspolning av liggande ledning i fastighet ut mot det allmänna nätet;
 - högtrycksspolning av stående stam;
 - högtrycksspolning av påstick från kök, handfat och golvvbrunnslavlopp ut till stående stam;
 - rensning och kontroll av avluftning från tak;
 - nyckelhantering för innehavare av berörda lägenheter, lokaler och andra utrymmen;
 - avisering (en gång) av innehavare av berörda lokaler, lägenheter och andra utrymmen;
 - grovstädning efter slutfört arbete.

- 3.2 Annat arbete än sådant som avses i punkt 3.1 – **såsom byte av vattenlås eller av rensplugg i golvvbrunn eller inventering av droppande kranar eller rinnande wc** – utförs endast efter särskild skriftlig överenskommelse mellan parterna och då i enlighet med de villkor som parterna avtalar för detta.

- 3.3 Ragn-Sells har, oavsett vad som föreskrivs i punkten 3.1 ovan eller annars avtalats mellan parterna, rätt att utföra arbetet på annat sätt, t.ex. genom användande av annat material eller annan metod, om det antingen visar sig omöjligt att utföra arbetet på det sätt som avtalats eller om funktionen eller nyttan för Kunden inte påverkas negativt.

- 3.4 Ragn-Sells personal ska kunna förete ID-kort eller motsvarande som utvisar att de är anställda av Ragn-Sells. Om och i den mån särskild behörighet krävs för arbetet, ska den personal som utför arbetet ifråga ha sådan behörighet.

4. Felansvar

- 4.1 Om Ragn-Sells i något avseende skulle brista i sitt utförande av uppdraget, ska efter skriftlig reklamation från Kunden Ragn-Sells i eget val antingen med den skyndsamhet som efter omständigheterna skäligen kan krävas på egen bekostnad åtgärda felet eller medge Kunden ett mot felet svarande prisavdrag. Utöver vad som anges i denna punkt och i Ragn-Sells Allmänna villkor ansvarar Ragn-Sells inte för fel och brister i utförd tjänst.

5. Ansvarsbegränsning

- 5.1 *Utöver* vad som framgår av Ragn-Sells Allmänna villkor gäller även följande ansvarsbegränsning.
- 5.1.1 Ragn-Sells ansvarar inte i något fall för översvämning eller annan skada som inträffar hos Kunden, om denna sammanhänger med att en rörstam/ledning är olämpligt utformad (med t.ex. bakfall) eller i dåligt skick eller att olämpligt material spolats ned i denna och skadan inte skulle ha inträffat om rörstammen/ledningen hade varit lämpligt utformad, i gott skick och inget olämpligt material hade spolats ned.
- 5.1.2 Ragn-Sells ansvarar inte för skador som föroresats av
- befintliga defekter i ledningar eller rör, såsom sprickor, hål, rörbrott, otäta fogar, förskjutning av ledningens läge o.dyl;
 - frätangrepp, erosion, främmande föremål, växtrotter, inre eller yttre mekaniska skador eller att tätningsmaterial saknas eller är krossat eller sättningar p.g.a. förändringar i grundvattennivå eller liknande;
 - andra liknande förhållanden som Ragn-Sells rimligen inte kunnat undvika och vars följder bolaget inte med lätthet kunnat förebygga.
- 5.1.3 Ragn-Sells ansvarar inte för skada som är en oundviklig konsekvens av utförandet av ett uppdrag.