

SÄRSKILDA VILLKOR
för tjänsten Container Fast Pris
Version mars 2021

- 1. Beskrivning av tjänsten**
- 1.1 Tjänsten Container Fast Pris omfattar utställning, hemtagning och hyra av container samt behandling av avfall. Ytterligare information om denna tjänst finns på www.ragnsells.se.
- 2. Inledande bestämmelser**
- 2.1 Bestämmelserna i dessa särskilda villkor ska, om parterna inte skriftligen avtalar något annat, utgöra avtalsinnehåll mellan Ragn-Sells och kunden när denne uppdrar åt Ragn-Sells att utföra tjänsten Container Fast Pris. Utöver vad som föreskrivs i dessa särskilda villkor gäller även Ragn-Sells Allmänna villkor.
- 2.2 Ragn-Sells reserverar sig för eventuella fel i tjänsteinformationen.
- 3. Beställning/avbeställning**
- 3.1 För att handla hos Ragn-Sells måste kunden vara minst 18 år gammal och får inte ha förvaltare.
- 3.2 Genomförd beställning innebär att kunden godkänner Ragn-Sells avtalsvillkor och samtycker till att nödvändiga kontaktuppgifter registreras i Ragn-Sells kundregister.
- 3.3 Avbeställning av tjänsten kan endast ske under kontorstid fram till kl 12.00 dagen innan utställning eller hemtagning är beställd.
- 3.4 Avbeställning kan endast ske per telefon till Ragn-Sells kundtjänst.
- 3.5 Beställningar och avbeställningar per telefon kan göras till Ragn-Sells kundtjänst på ordinarie öppettider. Dessa är anslagna på www.ragnsells.se under rubriken Kontakta oss eller Kontakta kundtjänst. Beställningar via internet kan göras dygnet runt.
- 3.6 Sedvanlig kreditprövning sker. Om en sådan kreditprövning utfaller negativt förbehåller sig Ragn-Sells rätten att vägra utföra uppdraget, även i de fall då beställning redan accepterats.
- 4. Kundens skyldigheter**
- 4.1 Kunden ska tillse att väg fram till arbetsställe eller anvisad uppställningsplats är farbar och fri från hinder så att Ragn-Sells obehindrat kan utföra avtalad tjänst. Detta innebär bl.a. att:
- det ska vara tillåtet att parkera på anvisad uppställningsplats
 - vägens bredd ska vara minst 3 meter
 - det ska vara fri höjd om minst 4,5 meter
 - det ska vara 10 meter fri väg framför containern
 - vägen ska klara en tung lastbil, alltså minst en BK 1 väg, se trafikförordningen.
- 4.2 Om containern ska placeras på annan plats än kundens privata tomt ansvarar kunden själv för att ansöka om och erhålla tillstånd för placering av containern på platsen och även svara för eventuella avgifter.
- 4.3 Kunden ansvarar för skada på transportväg eller plats som anvisats för uppställning. Ragn-Sells har rätt att avbryta utförandet av tjänsten om bolaget bedömer att utförande inte kan ske utan risk för skada på person eller egendom.
- 4.4 Om Ragn-Sells vid ankomst till platsen för utställning eller hämtning av containern inte tillåts utföra tjänsten eller om platsens beskaffenhet väsentligt försvårar tjänstens utförande debiteras kunden för tjänsten i dess helhet.
- 4.5 Kunden ansvarar för allt som läggs i containern under hela hyresperioden oavsett vem som lägger dit det. Avfall som inte får läggas i behållaren återfinns under punkt 7.1 samt i tjänstens sorteringsanvisning på Ragn-Sells hemsida. Ragn-Sells kommer vid felsortering debitera kunden en avgift.
- 4.6 Kunden ansvarar för att de uppgifter om avfallens ursprung, sammansättning, egenskaper, vikt, volym etc. som lämnas till Ragn-Sells är fullständiga och riktiga. Om avfallet inte överensstämmer med lämnade uppgifter har Ragn-Sells rätt till ersättning för de extra kostnader och det merarbete som detta kan föranleda.
- 4.7 Kunden ansvarar för att följa trafiksäkerhetsregler kring lastning: Container Liten max 6 ton och Container Mellan max 10 ton. Container får ej fyllas över kanten.
- 4.8 Kunden är ersättningskyldig för skador på Ragn-Sells egendom, den tid egendomen är i kundens vård.
- 5. Ragn-Sells skyldigheter**
- 5.1 Ragn-Sells hämtar och lämnar på helgfria vardagar mellan 06.00-22.00 om inget annat är överenskommet eller om begränsningar av trafiken omöjliggör arbete under sådan tid.
- 5.2 Utställning kan ske tidigast efterföljande arbetsdag om beställning läggs innan kl. 12.00. Lägg beställning efter kl. 12.00 är tidigaste utställningsdag andra arbetsdagen efter beställningsdatum.
- 5.3 Ragn-Sells ansvarar för att arbetet kan utföras med av Ragn-Sells personal rekommenderad resurs under förutsättning att kunden lämnat korrekt information om förutsättningarna för uppdraget.
- 5.4 Ragn-Sells ska vid avvikelser som hindrar utförande av beställning kontakta kunden och berätta om avvikelserna.
- 6. Fakturering och betalning**
- 6.1 Betalningsvillkor är 15 dagar mot faktura eller förskottsbetalning. Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med det belopp som är tillåtet enligt lag samt dröjsmålsränta enligt lag.
- 7. Avfall som inte täcks av tjänsten Container Fast Pris**
- 7.1 Hushållsavfall, flytande avfall, elektronik och farligt avfall får inte läggas i containern (se Sorteringsinstruktioner för Container Fast Pris). Ytterligare vägledning av vad farligt avfall och hushållsavfall är hittas även t.ex. på Naturvårdsverkets hemsida.
- 8. Reklamationer och tvister**
- 8.1 Reklamationer ska utan dröjsmål anmälas till Ragn-Sells.
- 9. Behandling av personuppgifter**
- 9.1 Ragn-Sells lagrar kunds namn- och adressuppgifter och andra kontaktuppgifter. Kundens personuppgifter behandlas för planering, genomförande och uppföljning av Ragn-Sells kontakter med kunden.
- 9.2 Personuppgifter sparas under den tid de äger aktualitet och under den tid kunden har en pågående relation med Ragn-Sells

och för en tid därefter då kunden kan utnyttja fördelarna med att vara kund hos Ragn-Sells.

- 9.3 Kunden har rätt att skriftligen begära information om den behandling av sina personuppgifter som förekommer.
- 9.4 Kunden kan när som helst vända sig till Kundservice och begära att eventuellt felaktiga uppgifter om sig ska rättas eller raderas.
- 9.5 Kunden kan när som helst skriftligen anmäla till Kundservice att kunden motsätter sig behandling av sina personuppgifter för marknadsföringsändamål. Uppgifterna kommer då att spärras för sådan användning. Kunden kan också när som helst skriftligen anmäla till Kundservice att kunden motsätter sig att sina personuppgifter lämnas ut till annan för marknadsföringsändamål. Om kunden vill avsluta kundrelationen helt är Ragn-Sells tacksam om kunden meddelar detta så att Ragn-Sells kan radera aktuella kunduppgifter.